



**ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE POCONÉ**

PRAÇA DA MATRIZ, Nº. 344, CENTRO, POCONÉ/MT, CEP. 78.175-000, FONE (65): 3345-1519.

**CARTA DE SERVIÇOS AO
USUÁRIO**

**Parte integrante da Resolução Nº 360 de 12
de Abril de 2022.**



ESTADO DE MATO GROSSO

CÂMARA MUNICIPAL DE POCONÉ

PRAÇA DA MATRIZ, Nº. 344, CENTRO, POCONÉ/MT, CEP. 78.175-000, FONE (65): 3345-1519.

COMPOSIÇÃO DA CÂMARA MUNICIPAL DE POCONÉ – MT.

MESA DIRETORA

Presidente

Vereador Itamar Lourenço da Silva, PSB.

Vice – Presidente

Vereadora Jocilma Divina Amaral Fontes, UB.

1º Secretário

Sérgio Paula Assunção, MDB.

2ª Secretária

Jossielma Alves da Silva, PTB.

DEMAIS VEREADORES

Vereadora Ageane Silva Barros Neves, UB.

Vereador Benedito Aurélio Arruda Lima, PP.

Vereador Itamar Lourenço da Silva, PSB.

Vereadora Jocilma Divina do Amaral Fontes, UB.

Vereador Luís Eduardo Almeida de Aquino Nunes, PSDB.

Vereador Sérgio Paula Assunção, MDB.

Vereadora Waldinéya Stefany Santos de Jesus Paula, PSB.



ESTADO DE MATO GROSSO

CÂMARA MUNICIPAL DE POCONÉ

PRAÇA DA MATRIZ, Nº. 344, CENTRO, POCONÉ/MT, CEP. 78.175-000, FONE (65): 3345-1519.

APRESENTAÇÃO

Este documento tem o objetivo de informar sobre a participação e os direitos dos usuários dos serviços públicos prestados pela Câmara Municipal de Poconé - MT.

Na elaboração desta Carta de Serviços ao Usuário foram observados os princípios e regramentos orientados pela Lei nº 13.460/2017, que em seu artigo 4º discorre que os serviços públicos e o atendimento do usuário serão realizados de forma adequada, observados os princípios da regularidade, continuidade, efetividade, segurança, atualidade, generalidade, transparência e cortesia, possibilitando ao usuário os seguintes direitos:

- I – participação no acompanhamento da prestação e na avaliação dos serviços;
- II – obtenção e utilização dos serviços com liberdade de escolha entre os meios oferecidos e sem discriminação;
- III – acesso e obtenção de informações relativas à sua pessoa constantes de registros ou bancos de dados, observado o disposto no inciso X do caput do art. 5º da Constituição Federal e na Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011;
- IV – proteção de suas informações pessoais, nos termos da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011;
- V – atuação integrada e sistêmica na expedição de atestados, certidões e documentos comprobatórios de regularidade; e
- VI – obtenção de informações precisas e de fácil acesso nos locais de prestação do serviço, assim como sua disponibilização na internet, especialmente sobre:
 - a) horário de funcionamento das unidades administrativas;
 - b) serviços prestados pelo órgão ou entidade, sua localização exata e a indicação do setor responsável pelo atendimento público;
 - c) acesso ao agente público ou ao órgão encarregado de receber manifestações;
 - d) situação da tramitação dos processos administrativos em que figure como interessado; e
 - e) valor das taxas e tarifas cobradas pela prestação dos serviços, contendo informações para a compreensão exata da extensão do serviço prestado.



ESTADO DE MATO GROSSO

CÂMARA MUNICIPAL DE POCONÉ

PRAÇA DA MATRIZ, Nº. 344, CENTRO, POCONÉ/MT, CEP. 78.175-000, FONE (65): 3345-1519.

ATENDIMENTO AO CIDADÃO

Todo cidadão tem acesso à Câmara Municipal de Poconé/MT. Conheça as formas de atendimento:

1. PESSOAL

A Câmara Municipal de Poconé/MT possui prédio localizado na Praça da Matriz, nº 344, no centro da cidade. Será necessário ao usuário se identificar junto ao servidor responsável na recepção o qual direcionará a pessoa para a sala em que deseja obter informação. Todas as salas da Câmara Municipal possuem placa de identificação de cada setor.

2. TELEFONE

O cidadão poderá entrar em contato com Câmara Municipal de Poconé/MT pelo telefone de número: (65) 3345-2725.

3. INTERNET

No Portal da Câmara Municipal de Poconé/MT o cidadão pode encontrar todas as informações do Órgão e solicitar atendimento por meio do portal da Câmara:

<https://www.poconemt.mt.leg.br>



ESTADO DE MATO GROSSO

CÂMARA MUNICIPAL DE POCONÉ

PRAÇA DA MATRIZ, Nº. 344, CENTRO, POCONÉ/MT, CEP. 78.175-000, FONE (65): 3345-1519.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Setor	Servidor Responsável
Secretaria Geral	Benedito Norberto da Silva
Contabilidade	Renato Lucio da Conceição e Silva
Controle Interno	Luciano Pereira de Souza
Coordenadoria Administrativa	Alexandre da Costa Nunes
Presidência Câmara Municipal de Poconé	Vereador Itamar Lourenço da Silva
Ouvidoria Legislativa	Giovana Cristina Ferreira Gomes
Procuradoria Jurídica	Lorene Aparecida Alves Passos



ESTADO DE MATO GROSSO

CÂMARA MUNICIPAL DE POCONÉ

PRAÇA DA MATRIZ, Nº. 344, CENTRO, POCONÉ/MT, CEP. 78.175-000, FONE (65): 3345-1519.

LISTA DE SERVIÇOS

1. INTERAÇÃO COM A CÂMARA MUNICIPAL

1.1 – RECEBIMENTO/ATENDIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

Reclamações, denúncias, sugestões, elogios, críticas, dúvidas, solicitação de informações e demais pronunciamentos dos usuários.

Descrição:

Recebimento de informações, manifestações, reclamações, denúncias de irregularidades, desvios de condutas, serviços prestados de maneira incorreta e até mesmo elogios, sugestões, críticas, dúvidas, solicitação de informações e demais contribuições dos cidadãos que possam ser úteis aos trabalhos da Câmara. Facilitar ao cidadão o acesso às informações de seu interesse no âmbito do Poder Legislativo, bem como propor medidas e soluções que melhorem o desempenho e a qualidade dos serviços prestados à população e viabilizar o bom relacionamento do cidadão com a Câmara Municipal.

Requisitos para recebimento de denúncia:

- I. Redação em linguagem clara e compreensível;
- II. Objeto relacionado a atuação da Câmara Municipal;
- III. Identificação e descrição do fato ou objeto denunciado;
- IV. Indicação, quando possível, dos nomes dos prováveis responsáveis;
- V. Indicação, quando possível, da data em que os fatos ocorreram.

Canais, formas de acesso e horário de atendimento:

Online: acesse <https://www.poconemt.mt.leg.br>

e-mail: ouvidoria@pocone.mt.leg.br

Telefone: (65) 3345-1519

Ouvidoria: acesse e-mail ouvidoria@pocone.mt.leg.br



ESTADO DE MATO GROSSO

CÂMARA MUNICIPAL DE POCONÉ

PRAÇA DA MATRIZ, Nº. 344, CENTRO, POCONÉ/MT, CEP. 78.175-000, FONE (65): 3345-1519.

Carta ou pessoalmente: Câmara Municipal de Poconé, Praça da Matriz, nº 344, Centro, Poconé - MT, CEP: 78.175-000 - Atendimento: Segunda à Sexta das 07h00min às 13h00min.

Requisitos para recebimentos das demais manifestações:
Nome, CPF, endereço, assunto e descrição da manifestação.

2. INFORMAÇÕES ARMAZENADAS E FORNECIDAS PELA CÂMARA MUNICIPAL

2.1 – PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

Descrição:

A Câmara Municipal de Poconé/MT divulga suas ações e serviços no Portal da Transparência, em cumprimento à Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).

Requisitos:

Portal da Transparência – Acesso Livre

Canais, formas de acesso e horário de atendimento:

Online: Acesso pelo endereço eletrônico:

<https://www.poconemt.mt.leg.br/transparencia>

Horário de Atendimento: 24h.

3. PROTOCOLO E DOCUMENTOS

Descrição:

Recebimento e protocolo de documentos físico ou virtual.

<https://www.pocone.mt.leg.br>

Requisitos:

Fisicamente mediante comparecimento presencial no prédio da Câmara Municipal. Virtualmente mediante acesso ao endereço eletrônico:

<https://www.pocone.mt.leg.br>

Vista de autos de processo legislativo ou administrativo:

Requerimento ao setor competente para análise do deferimento, mediante protocolo na sede da Câmara Municipal.



ESTADO DE MATO GROSSO

CÂMARA MUNICIPAL DE POCONÉ

PRAÇA DA MATRIZ, Nº. 344, CENTRO, POCONÉ/MT, CEP. 78.175-000, FONE (65): 3345-1519.

4. SESSÕES ORDINÁRIAS DA CÂMARA MUNICIPAL

Todas as terças-feiras às 19h00min, com transmissão ao vivo em link disponível

No site de Câmara Municipal, no endereço eletrônico:

<https://www.pocone.mt.leg.br>



ESTADO DE MATO GROSSO

CÂMARA MUNICIPAL DE POCONÉ

PRAÇA DA MATRIZ, Nº. 344, CENTRO, POCONÉ/MT, CEP. 78.175-000, FONE (65): 3345-1519.

AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS DA CÂMARA MUNICIPAL DE POCONÉ – MT.

FATORES	ÓTIMO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO POSSO AVALIAR
Instalações Físicas do Prédio da Câmara						
Ambiente, iluminação assentos, limpeza						
Atendimento prestado pelos servidores da Câmara						
Site oficial da Câmara						
Conteúdo das Sessões Ordinárias						
Tempo de duração das Sessões Ordinárias						

Sugestão:

--