



ESTADO DE MATO GROSSO

CÂMARA MUNICIPAL DE POCONÉ

PRAÇA DA MATRIZ, n° 344 | CEP 78175-000 | FONE 65 3345-1519

RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA

Unidade Gestora: Câmara Municipal de Poconé – MT

Responsável: Giovana Cristina Ferreira Gomes

Em atendimento à Lei n° 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, em seus arts. 14 e 15 temos o Relatório Mensal da Ouvidoria, da Câmara Municipal de Poconé, Estado de Mato Grosso.

(...)

Art. 14. Com vistas à realização de seus objetivos, as ouvidorias deverão:

I - receber, analisar e responder, por meio de mecanismos proativos e reativos, as manifestações encaminhadas por usuários de serviços públicos; e

II - elaborar, anualmente, relatório de gestão, que deverá consolidar as informações mencionadas no inciso I, e, com base nelas, apontar falhas e sugerir melhorias na prestação de serviços públicos.

Art. 15. O relatório de gestão de que trata o inciso II do **caput** do art. 14 deverá indicar, ao menos:

I - o número de manifestações recebidas no **mês de Novembro**;

II - os motivos das manifestações;

III - a análise dos pontos recorrentes; e

IV - as providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas.

Parágrafo único. O relatório de gestão será:

I - encaminhado à autoridade máxima do órgão a que pertence a unidade de ouvidoria; e

II - disponibilizado integralmente na internet.

Conforme o art. 14, da Lei 13.460/2017:

a) Manifestações Recebidas:

Foi recebida uma manifestação no mês de Novembro.

b) Manifestações Analisadas:

Foi analisada uma manifestação no mês de Novembro.

c) Manifestações Respondidas:

Foi respondida uma manifestação no mês de Novembro.

d) Conforme o art. 15, da Lei 13.460/2017:

Não houve movimentações no mês Outubro.



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE POCONÉ

PRAÇA DA MATRIZ, n° 344 | CEP 78175-000 | FONE 65 3345-1519

Poconé – MT, 05 de dezembro de 2023.

Giovana Cristina Ferreira Gomes
Ouvidora

Atesto para os devidos fins, que tomei conhecimento do presente relatório pela OUVIDORIA no mês em exame.

Itamar Lourenço da Silva
Presidente

Data do Recebimento: _____/_____/_____