



ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de Poconé

PRAÇA DA MATRIZ, 344 FONE: (65) 3345-1519 CEP. 78.175-000 POCONÉ-MT

CNPJ Nº: 36.910.461/0001-49

E-mail: ouvidoria@pocone.mt.leg.br

RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA

Unidade Gestora: Câmara Municipal de Poconé – MT
Responsável: Giovana Cristina Ferreira Gomes

Em atendimento à Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, em seus arts. 14 e 15 temos o Relatório Mensal da Ouvidoria, da Câmara Municipal de Poconé, Estado de Mato Grosso.

(...)

Art. 14. Com vistas à realização de seus objetivos, as ouvidorias deverão:

- I - receber, analisar e responder, por meio de mecanismos proativos e reativos, as manifestações encaminhadas por usuários de serviços públicos; e
- II - elaborar, anualmente, relatório de gestão, que deverá consolidar as informações mencionadas no inciso I, e, com base nelas, apontar falhas e sugerir melhorias na prestação de serviços públicos.

Art. 15. O relatório de gestão de que trata o inciso II do **caput** do art. 14 deverá indicar, ao menos:

- I - o número de manifestações recebidas no **mês de Julho**;
- II - os motivos das manifestações;
- III - a análise dos pontos recorrentes; e
- IV - as providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas.

Parágrafo único. O relatório de gestão será:

- I - encaminhado à autoridade máxima do órgão a que pertence a unidade de ouvidoria; e
- II - disponibilizado integralmente na internet.

Conforme o art. 14, da Lei 13.460/2017:

a) Manifestações Recebidas:

Foi recebida uma manifestação no mês de Julho.

b) Manifestações Analisadas:

Não foram analisadas nenhuma manifestação no mês de Julho.

c) Manifestações Respondidas:

Não foram respondidas nenhuma manifestação no mês de Julho.



ESTADO DE MATO GROSSO
Câmara Municipal de Poconé

PRAÇA DA MATRIZ, 344 FONE: (65) 3345-1519 CEP. 78.175-000 POCONÉ-MT

CNPJ Nº: 36.910.461/0001-49

E-mail: ouvidoria@pocone.mt.leg.br

**Conforme o art. 15, da Lei 13.460/2017:
Não houve movimentações no mês Julho.**

Poconé – MT, 08 de agosto de 2023.

Giovana Cristina Ferreira Gomes
Ouvidora

Atesto para os devidos fins, que tomei conhecimento do presente relatório pela OUVIDORIA no mês em exame.

Itamar Lourenço da Silva
Presidente

Data do Recebimento: _____/_____/_____