



# ESTADO DE MATO GROSSO

## Câmara Municipal de Poconé

PRAÇA DA MATRIZ, 344 FONE: (65) 3345-1519 CEP. 78.175-000 POCONÉ-MT

CNPJ N°: 36.910.461/0001-49

E-mail: ouvidoria@pocone.mt.leg.br

### Relatório Mensal da Ouvidoria

**Unidade Gestora: Câmara Municipal de Poconé – MT**

**Responsável: Rodrigo Jacks Silva Nunes**

Em atendimento à Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, em seus arts. 14 e 15 temos o Relatório Anual da Ouvidoria, da Câmara Municipal de Poconé, Estado de Mato Grosso.

(...)

Art. 14. Com vistas à realização de seus objetivos, as ouvidorias deverão:

I - receber, analisar e responder, por meio de mecanismos proativos e reativos, as manifestações encaminhadas por usuários de serviços públicos; e

II - elaborar, anualmente, relatório de gestão, que deverá consolidar as informações mencionadas no inciso I, e, com base nelas, apontar falhas e sugerir melhorias na prestação de serviços públicos.

Art. 15. O relatório de gestão de que trata o inciso II do **caput** do art. 14 deverá indicar, ao menos:

I - o número de manifestações recebidas no **mês de Janeiro**;

II - os motivos das manifestações;

III - a análise dos pontos recorrentes; e

IV - as providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas.

Parágrafo único. O relatório de gestão será:

I - encaminhado à autoridade máxima do órgão a que pertence a unidade de ouvidoria; e

II - disponibilizado integralmente na internet.



**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**Câmara Municipal de Poconé**

PRAÇA DA MATRIZ, 344 FONE: (65) 3345-1519 CEP. 78.175-000 POCONÉ-MT

CNPJ Nº: 36.910.461/0001-49

E-mail: ouvidoria@pocone.mt.leg.br

Conforme o art 14, da Lei 13.460/2017, temos:

**a) Manifestações Recebidas:**

**Não foram recebidas nenhuma manifestação.**

**b) Manifestações Analisadas:**

**Não foram analisadas nenhuma manifestação.**

**c) Manifestações Respondidas:**

**Não foram respondidas nenhuma manifestação.**

Conforme o art 15, da Lei 13.460/2017, temos:

**a) Manifestações Recebidas no ano anterior:**

**As manifestações recebidas no ano anterior foram 06.**

**b) Os motivos das manifestações:**

**Recebimento pelo site da Câmara Municipal.**

- 1 - Listagem atualizada de nomes e e-mail dos Vereadores;**
- 2 - Contato do Vereador Fábio de Oliveira;**
- 3 - Contato do Servidor da Câmara Municipal de Porto Murtinho-MS;**
- 4 - Convite para Evento de Lançamento Caderno de Pesquisa Ações Afirmativas e Burocracia Pública;**
- 5 - Sem acesso a informação;**
- 6 - Teste no sistema de Ouvidoria, funcionando em perfeitas condições.**

**Recebimento pelo Fala Br.**

- 1 – Comunicação sobre atenção que o Legislativo precisa ter com os partidos que tentam implantar o comunismo no Brasil.**



**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**Câmara Municipal de Poconé**

PRAÇA DA MATRIZ, 344 FONE: (65) 3345-1519 CEP. 78.175-000 POCONÉ-MT

CNPJ N°: 36.910.461/0001-49

E-mail: ouvidoria@pocone.mt.leg.br

**c) Análises dos pontos recorrentes:**

**A Ouvidoria trabalha com expectativa de que mudanças sejam implementadas para atingir positivamente o quadro atual de insatisfação.**


**d) As providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas:**

**As principais manifestações enviadas a esta Câmara Municipal estão como “Solicitações e Comunicação”. Essas demandas são direcionada em sua grande maioria, assuntos sobre informações relacionados aos Vereadores desta Casa de Leis. Neste sentido, as manifestações foram encaminhadas e discutidas, no sentido de solucionar tais problemas demandadas, obtendo em sua maioria sucesso na conclusão das respostas.**

**Obs.: Para melhorar ainda mais o setor de Ouvidoria deste Poder Legislativo:**

- Falta a instituição do Conselho de Usuário dos Serviços Públicos;**
- Ter uma sala e um telefone, exclusivamente para o setor;**

Poconé – MT, 31 de Janeiro de 2023.

  
\_\_\_\_\_  
**Rodrigo Jacks Silva Nunes**  
Ouvidor

Atesto para os devidos fins, que tomei conhecimento do presente relatório pela OUIDORIA no ano em exame.

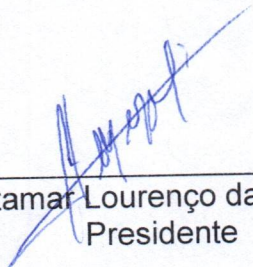


**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**Câmara Municipal de Poconé**

PRAÇA DA MATRIZ, 344 FONE: (65) 3345-1519 CEP. 78.175-000 POCONÉ-MT

CNPJ N°: 36.910.461/0001-49

E-mail: ouvidoria@pocone.mt.leg.br

  
\_\_\_\_\_  
Itamar Lourenço da Silva  
Presidente

Data do Recebimento: 13 / 02 / 23