



# ESTADO DE MATO GROSSO CÂMARA MUNICIPAL DE POCONÉ

PRAÇA DA MATRIZ, n° 344 | CEP 78175-000 | FONE 65 3345-1519

## RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA

**Unidade Gestora: Câmara Municipal de Poconé – MT**  
**Responsável: Giovana Cristina Ferreira Gomes**

Em atendimento à Lei n° 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, em seus arts. 14 e 15 temos o Relatório Mensal da Ouvidoria, da Câmara Municipal de Poconé, Estado de Mato Grosso.

(...)

Art. 14. Com vistas à realização de seus objetivos, as ouvidorias deverão:

I - receber, analisar e responder, por meio de mecanismos proativos e reativos, as manifestações encaminhadas por usuários de serviços públicos; e

II - elaborar, anualmente, relatório de gestão, que deverá consolidar as informações mencionadas no inciso I, e, com base nelas, apontar falhas e sugerir melhorias na prestação de serviços públicos.

Art. 15. O relatório de gestão de que trata o inciso II do **caput** do art. 14 deverá indicar, ao menos:

I - o número de manifestações recebidas no **mês de Dezembro**;

II - os motivos das manifestações;

III - a análise dos pontos recorrentes; e

IV - as providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas.

**Parágrafo único.** O relatório de gestão será:

I - encaminhado à autoridade máxima do órgão a que pertence a unidade de ouvidoria; e

II - disponibilizado integralmente na internet.

**Conforme o art. 14, da Lei 13.460/2017:**

**a) Manifestações Recebidas:**

**Não foram recebidas nenhuma manifestação no mês de Dezembro.**

**b) Manifestações Analisadas:**

**Não foram analisadas nenhuma manifestação no mês de Dezembro.**

**c) Manifestações Respondidas:**

**Não foram respondidas nenhuma manifestação no mês de Dezembro.**



ESTADO DE MATO GROSSO  
**CÂMARA MUNICIPAL DE POCONÉ**

PRAÇA DA MATRIZ, n° 344 | CEP 78175-000 | FONE 65 3345-1519

**d) Conforme o art. 15, da Lei 13.460/2017:  
Não houve movimentações no mês Dezembro.**

Poconé – MT, 09 de janeiro de 2024.

\_\_\_\_\_  
**Giovana Cristina Ferreira Gomes**  
**Ouvidora**

Atesto para os devidos fins, que tomei conhecimento do presente relatório pela OUVIDORIA no mês em exame.

\_\_\_\_\_  
Itamar Lourenço da Silva  
Presidente

Data do Recebimento: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_