



# ESTADO DE MATO GROSSO

## Câmara Municipal de Poconé

PRAÇA DA MATRIZ, 344 FONE: (65) 3345-1519 CEP. 78.175-000 POCONÉ-MT

CNPJ Nº: 36.910.461/0001-49

E-mail: [ouvidoria@pocone.mt.leg.br](mailto:ouvidoria@pocone.mt.leg.br)

### RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA

**Unidade Gestora: Câmara Municipal de Poconé – MT**

**Responsável: Giovana Cristina Ferreira Gomes**

Em atendimento à Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, em seus arts. 14 e 15 temos o Relatório Mensal da Ouvidoria, da Câmara Municipal de Poconé, Estado de Mato Grosso.

(...)

Art. 14. Com vistas à realização de seus objetivos, as ouvidorias deverão:

I - receber, analisar e responder, por meio de mecanismos proativos e reativos, as manifestações encaminhadas por usuários de serviços públicos; e

II - elaborar, anualmente, relatório de gestão, que deverá consolidar as informações mencionadas no inciso I, e, com base nelas, apontar falhas e sugerir melhorias na prestação de serviços públicos.

Art. 15. O relatório de gestão de que trata o inciso II do **caput** do art. 14 deverá indicar, ao menos:

I - o número de manifestações recebidas no **mês de Abril**;

II - os motivos das manifestações;

III - a análise dos pontos recorrentes; e

IV - as providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas.

**Parágrafo único.** O relatório de gestão será:

I - encaminhado à autoridade máxima do órgão a que pertence a unidade de ouvidoria; e

II - disponibilizado integralmente na internet.

**Conforme o art. 14, da Lei 13.460/2017:**

**a) Manifestações Recebidas:**

**Não foram recebidas nenhuma manifestação no mês de Abril.**

**b) Manifestações Analisadas:**

**Não foram analisadas nenhuma manifestação no mês de Abril.**

**c) Manifestações Respondidas:**

**Não foram respondidas nenhuma manifestação no mês de Abril.**



**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**Câmara Municipal de Poconé**

PRAÇA DA MATRIZ, 344 FONE: (65) 3345-1519 CEP. 78.175-000 POCONÉ-MT

CNPJ Nº: 36.910.461/0001-49

E-mail: ouvidoria@pocone.mt.leg.br

**Conforme o art. 15, da Lei 13.460/2017:  
Não houve movimentações no mês Abril.**

Poconé – MT, 05 de maio de 2023.

---

**Giovana Cristina Ferreira Gomes**  
Ouvidora

Atesto para os devidos fins, que tomei conhecimento do presente relatório pela OUVIDORIA no mês em exame.

---

Itamar Lourenço da Silva  
Presidente

Data do Recebimento: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_